



MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO



COOKTOP DOMINO THV30-DFL
COOKTOP DOMINO THV30-TWIN

TECNO Sud America Ltda.

Estimado Cliente

Muito obrigado pela preferência de sua escolha ao adquirir um eletrodoméstico de nossa empresa TECNO Sud America Ltda.

Os produtos da marca TECNO são projetados para lhe proporcionar uma qualidade técnico-estética de nível superior. De fato, todos os nossos produtos são construídos com materiais de primeira qualidade, e com o esmero necessário para satisfazer os objetivos estéticos dos nossos clientes mais exigentes. Para otimizar a utilização deste seu novo eletrodoméstico, lhe solicitamos a leitura desse manual de instruções. Nele você encontrará todas as indicações e conselhos necessários para uma utilização fácil e segura.

O manual de instruções é um guia seguro para a instalação, para o uso e para a manutenção do seu eletrodoméstico. Ele garante, com a observância de suas indicações, um ótimo funcionamento e um rendimento perfeito.

Renovando o agradecimento pela sua escolha, cordialmente lhe saudamos.

Sergio Santini
Presidente
TECNO Sud America Ltda.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE	4
PROTEÇÃO AMBIENTAL	5
EMBALAGENS PLÁSTICAS	5
ETIQUETA DO APARELHO	5
SEGURANÇA	6
DICAS IMPORTANTES	7
ATENÇÃO	7
IMPORTANTE	8
COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO	9
APRESENTAÇÃO DO PRODUTO	10
INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO	11
SÍMBOLOS	11
INSTALAÇÃO DO PRODUTO	12
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES PARA A INSTALAÇÃO	14
VENTILAÇÃO DOS LOCAIS	14
CONEXÃO DO GÁS	15
CONEXÃO ELÉTRICA	16
UTILIZAÇÃO	18
COMO UTILIZAR OS QUEIMADORES	19

REGULAGENS	21
TRANSFORMAÇÕES	22
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	23
TIPOS E SEÇÕES DOS CABOS DE ALIMENTAÇÃO	25
DADOS TÉCNICOS INDICADOS NA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO	25
DADOS TÉCNICOS RELATIVOS À REGULAÇÃO DE GÁS DO APARELHO	26
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	27
DADOS TÉCNICOS	29
DIAGRAMA ELÉTRICO THV30–DFL	31
DIAGRAMA ELÉTRICO THV30–TWIN	32
CERTIFICADO DE GARANTIA	33
ANOTAÇÕES	36

INTRODUÇÃO

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES ATENTAMENTE ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O APARELHO.

O fabricante não deve ser responsabilizado por danos materiais ou danos pessoais resultantes da instalação incorreta ou uso inadequado do aparelho.

O fabricante também não se responsabiliza por quaisquer imprecisões devidas a erros de impressão ou transcrição neste folheto.

A aparência das figuras aqui incluídas é apenas para orientação.

O fabricante reserva-se o direito de fazer modificações em seus produtos quando julgar necessário ou benéfico, porém as características essenciais de segurança e desempenho não devem ser afetadas.

ESTE APARELHO FOI CONCEBIDO PARA USO DOMÉSTICO NÃO PROFISSIONAL.

Este manual do usuário é parte integrante do aparelho e, portanto, deve ser mantido em um local acessível ao usuário durante toda a vida útil do aparelho.

RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE

O fabricante não será responsável por danos materiais ou ferimentos pessoais devido a:

- Uso do aparelho diferente do especificado;
- Não cumprimento das instruções do manual do usuário;
- Adulteração / modificações não autorizadas em qualquer parte do aparelho;
- Uso de peças sobressalentes não originais;
- Este aparelho destina-se a cozinhar alimentos em ambiente doméstico. Qualquer outro uso será considerado impróprio;
- O aparelho não foi projetado para operar com temporizadores externos ou sistemas de controle remoto.

AVISO: a marcação **CE** neste produto é uma declaração, sob responsabilidade total do fabricante, de que o produto cumpre todos os requisitos europeus de saúde, segurança e ambiente definidos na legislação que abrange este tipo de produto.

PROTEÇÃO AMBIENTAL



Pense no meio ambiente ao descartar a embalagem.

Este aparelho está marcado de acordo com a Diretiva Internacional sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

Esta diretiva define os padrões para a coleta e reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

A embalagem deste aparelho é composta pelos elementos estritamente necessários para garantir uma proteção suficiente durante o transporte. Os materiais de embalagem são totalmente recicláveis, reduzindo assim o seu impacto ambiental. Ajude a proteger o meio ambiente levando em consideração as seguintes dicas:

- Separe os materiais de embalagem para reciclagem;
- Inutilize o aparelho antigo antes de levá-lo para o centro de coleta. Peça às autoridades locais competentes, detalhes sobre o centro de reciclagem mais próximo para onde você pode levar o aparelho antigo;
- Não descarte óleo usado no ralo. Guarde-o em um recipiente fechado e leve à central de reciclagem; se isso não for possível, descarte-o em resíduo misto (desta forma será descartado em instalação monitorada - embora não seja a melhor solução, pelo menos evita a contaminação dos sistemas de esgoto / água).

EMBALAGENS PLÁSTICAS

Perigo de asfixia

- Não deixe a embalagem ou qualquer parte dela ao alcance de crianças.
- Não deixe as crianças brincarem com os sacos plásticos.

ETIQUETA DO APARELHO

A etiqueta do aparelho contém os dados técnicos, o número de série e a marca do aparelho. A etiqueta do aparelho está localizada na inferior do produto e não deve ser removida em nenhum momento.

SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.
ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE
SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.
Alerta sobre situações que podem trazer ferimentos ou riscos à sua
vida, ou a terceiros.

As mensagens de segurança que estarão no manual, virão após o símbolo
 e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas duas palavras significam:



PERIGO

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador
se as instruções não forem seguidas imediatamente.



ADVERTÊNCIA

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador
se as instruções não forem seguidas imediatamente.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial,
como reduzir as chances de ferimento e o que pode acontecer se as instruções
não forem seguidas.



ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico!

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção
no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores, benjamins ou T's.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte,
incêndio ou choque elétrico.

Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de
alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.



DICAS IMPORTANTES

- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os manípulos/registros estejam na posição “DESLIGADO”;
- Instale e posicione o cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual;
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apoie-o cuidadosamente em uma superfície;
- Seu cooktop deve ser instalado em um local arejado, livre de correntes de ar que apaguem as chamas;
- O cabo de alimentação é fornecido junto com o produto;
- A instalação da rede de gás deve ser feita por um técnico qualificado;
- O posicionamento incorreto das trempes pode riscar o cooktop e gerar instabilidade das painéis durante o uso. Para evitar isso, certifique-se de que as trempes estão posicionadas corretamente e os pés de borracha na parte inferior estejam fixados;
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do cooktop, não entrem em contato com peças quentes;
- Não utilize painéis com fundos arredondados ou abaulados;
- Só use utensílios com cabos ou alças secas. Cabos molhados ou úmidos, em superfícies quentes, podem provocar queimaduras causadas por vapor. Não deixe que as alças ou cabos dos utensílios entrem em contato com os queimadores que estejam quentes;
- Não use artigos de vestuário frouxos ou dependurados, quando estiver usando o cooktop, nem toalhas ou panos grandes de cozinha, para segurar os cabos ou as alças dos utensílios;
- Não armazene álcool, produtos de limpeza, qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste cooktop;

ATENÇÃO

- Se a superfície estiver danificada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Mantenha crianças longe do cooktop enquanto estiver em uso ou após o uso, enquanto estiver quente;
- Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que não brinquem com o aparelho;
- Este eletrodoméstico não deve ser usado por crianças, pessoas com reduzida capacidade física, sensorial ou mental ou sem competência para tal, a não ser com supervisão ou instruções sobre o uso feitas por pessoa responsável;
- Certifique-se de que as trempes do seu cooktop e os queimadores estejam corretamente encaixados;
- Seu cooktop é destinado exclusivamente para uso doméstico;
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas;

- Nunca utilize dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande;
- Após utilizar o cooktop, verifique se os manípulos estão desligados;
- Não pendurar panos, roupas e similares próximo ao produto;
- Não puxe o cabo de alimentação para desligar o produto;
- Após a instalação do aparelho, os componentes elétricos devem permanecer inacessíveis ao usuário;
- Deixe o produto esfriar antes de limpar ou realizar a manutenção do cooktop.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não o utilize e chame a Rede de Serviços do Fabricante;
- Não conserte ou substitua qualquer peça do cooktop, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços do Fabricante, e serão cobrados após o período de garantia;
- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso;
- O fabricante não se responsabiliza pelo não cumprimento das recomendações deste manual ou pelo uso impróprio do produto.

IMPORTANTE

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás da casa;
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente;
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca;
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor);
- Caso você não identifique o problema, contate a Rede de Serviços do Fabricante ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado.

COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO

IMPORTANTE

Risco de Sufocamento

Remova a gaveta do seu produto antigo.




Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Produtos velhos ou abandonados são perigosos especialmente para as crianças, pois elas podem ficar presas dentro do produto, correndo o risco de sufocamento. A correta eliminação deste produto evita consequências negativas para o meio ambiente e para a sua saúde. O produto não deve ser tratado como resíduo doméstico. É necessário entregá-lo a um ponto de coleta e reciclagem de aparelhos elétricos e eletrônicos. As crianças deverão ser supervisionadas para assegurar que não brinquem com o produto ou se escondam nele, já que poderão ficar presas e morrerem asfixiadas.

ANTES DE DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO:

- Corte o cabo de alimentação.
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

SIGNIFICADO DOS SÍMBOLOS RELATIVOS À SEGURANÇA

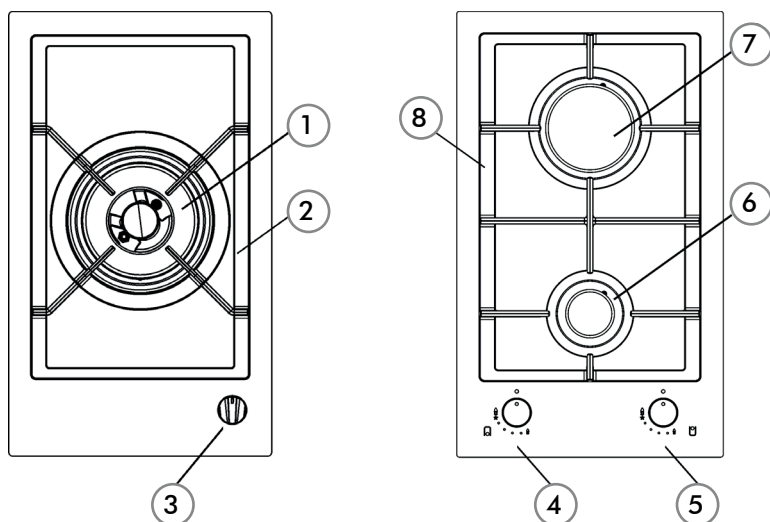
 Símbolo de Proibição	Este é um símbolo de Proibição. Qualquer tipo de não observância das instruções assinaladas com este símbolo poderão resultar em danos ao produto ou colocar em perigo a segurança do consumidor.
 Símbolo de Cuidado	Este é um símbolo de Cuidado. Exige que o produto seja manuseado em estrita observância das instruções marcadas com este símbolo; danos ao produto ou ferimentos pessoais poderão ocorrer.
 Símbolo de Atenção	Este é um símbolo de Atenção. Instruções marcadas com este símbolo poderá requerer cuidados especiais. Atenção insuficiente poderá resultar em ferimentos ou danos ao produto.



Perigo: risco de incêndio/material inflamável

O presente manual contém informações de segurança importantes, as quais deverão ser estritamente observadas pelos consumidores.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

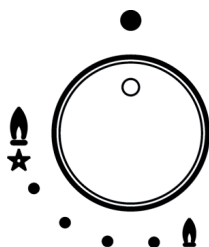


- 1 Queimador triplo de 4000 W
- 2 Grelha de Ferro Fundido de 1 Queimador
- 3 Botão do Queimador 1
- 4 Botão do Queimador 6
- 5 Botão do Queimador 7
- 6 Queimador Auxiliar de 1000 W
- 7 Queimador Rápido de 2800 W
- 8 Grelha de Ferro Fundido de 2 Queimadores

INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO

AVISO

- Quando o equipamento não estiver funcionando, verifique sempre se os manípulos estão na posição de fechamento
- Se a chama apagar acidentalmente, a válvula de segurança interromperá automaticamente o suprimento de gás, após alguns segundos. Para restaurar a operação, ajuste o manípulo na posição fechado.
- Ao cozinhar com gordura ou óleo, preste muita atenção, pois essas substâncias podem pegar fogo quando superaquecidas.
- Não use spray perto do aparelho em operação.
- Não coloque panelas instáveis ou deformadas sobre o queimador, de modo a impedir que elas tombem ou transbordem.
- Certifique-se de que as alças da panela estejam posicionadas corretamente.
- Quando o queimador for ligado, verifique se a chama está regular e, antes de retirar as panelas, sempre abaixe a chama ou apague-a.



SÍMBOLOS



Não coloque nada, como por exemplo domador de chamas ou tapete de amianto, entre o suporte da panela e a panela, pois isso pode causar sérios danos ao aparelho.



Não remova o suporte da panela e coloque o suporte para wok diretamente sobre o queimador, pois isso concentrará e desviará o calor causando sérios danos ao aparelho.



Não use panelas largas ou pesos pesados, pois podem entortar o suporte da panela ou desviar a chama para o queimador.



Posicione a panela centrada sobre o queimador para que fique estável e não sobressaia sobre o aparelho.

INSTALAÇÃO DO PRODUTO

A instalação, todas as regulações, transformações e operações de manutenção descritas nesta parte devem ser feitas exclusivamente por pessoal qualificado.

O cooktop deve ser corretamente instalada em conformidade com as leis em vigor e as instruções do fabricante.

Uma instalação errada pode causar danos a pessoas, animais ou objetos, pelos quais o fabricante não pode ser considerado responsável.

Os dispositivos de segurança ou de regulação automática dos aparelhos, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados exclusivamente pelo fabricante ou pelo fornecedor devidamente autorizado.

ATENÇÃO: não apoie o vidro diretamente contra o móvel, e sim, sua estrutura metálica contra o móvel.

INSTALAÇÃO DO APARELHO

Depois de tirar a embalagem externa e as embalagens internas das várias partes móveis, certifique-se da integridade do cooktop. Se tiver dúvidas, não utilize o aparelho e contate pessoal qualificado.

Os elementos que compõem a embalagem (cartão, sacos de plástico, poliestireno expandido, grampos...) não devem ser deixados ao alcance das crianças porque representam uma fonte potencial de perigo.

No tampo do móvel, é necessário fazer uma abertura para o encaixe com as dimensões indicadas na fig. 4, certificando-se de que sejam respeitadas as dimensões críticas do espaço no qual o aparelho deve ser instalado (ver as figs. 4 e 5).

O aparelho é classificado em classe 3, sendo por isso sujeito a todas as prescrições previstas pelas normas para estes aparelhos.

IMPORTANTE: para uma perfeita instalação, ajustamento ou alteração do aparelho de cozedura com a utilização de outros gases, é necessário usar um instalador qualificado: a não observância desta regra resulta no cancelamento da garantia.

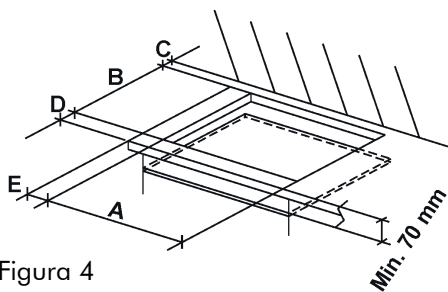


Figura 4

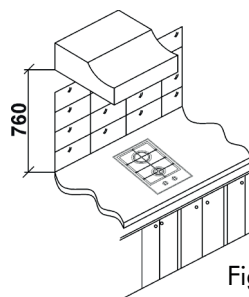


Figura 5

	A	B	C	D	E
THV30	282	482	59	59	100min

FIXAÇÃO DO APARELHO

O aparelho está provida de uma junta de vedação especial que serve para evitar qualquer infiltração de líquido no móvel. Para aplicar esta junta de vedação corretamente, queira por favor respeitar à risca as instruções fornecidas a seguir:

- tire todas as partes móveis do cooktop.
- Corte a junta de vedação em 4 partes de comprimento necessário para a aplicar nas 4 bordas do vidro.
- Vire a placa de cabeça para baixo e aplique corretamente o lado adesivo da junta de vedação "E" (fig. 6) embaixo da borda do cooktop de maneira que o lado exterior da junta de vedação coincida perfeitamente com a borda do perímetro exterior do vidro. As pontas das tiras devem coincidir perfeitamente sem sobreposição.
- Faça a junta de vedação aderir ao vidro de maneira uniforme e segura, exercendo pressão nela com os dedos, retire a fita de papel que protege a junta e coloque o cooktop na abertura feita no móvel.
- Coloque o cooktop no espaço feito no móvel e fixe-a com os parafusos correspondentes "F" dos ganchos de fixação "G" (ver a fig. 7).
- Para evitar possíveis contatos acidentais com a superfície da caixa do cooktop sobreaquecida durante o respectivo funcionamento, é necessário aplicar uma separação de madeira fixada por parafusos a uma distância mínima de 70 mm do tampo do móvel (fig. 4).

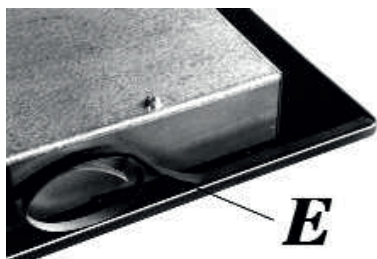


Figura 6

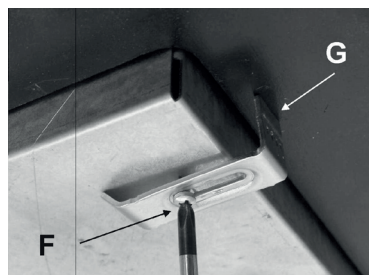


Figura 7

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES PARA A INSTALAÇÃO

Advertimos o instalador que a altura das eventuais paredes laterais não deve superar o plano de trabalho. Para além disso, a parede traseira e as superfícies adjacentes e à volta do plano devem ser resistentes a temperatura de 90 °C. A substância que cola o laminado plástico no móvel deve resistir a temperaturas não inferiores a 150 °C para evitar a descolagem do revestimento.

A instalação do aparelho deve ser feita em conformidade com as normas em vigor.

Este aparelho não está ligado a um dispositivo de eliminação dos produtos de combustão. Portanto, este deve ser ligado de acordo com as regras de instalação acima mencionadas.

Deve se prestar uma atenção especial nas disposições em matéria de ventilação e arejamento indicadas a seguir.

VENTILAÇÃO DOS LOCAIS

Para que o aparelho funcione corretamente, é indispensável que o local de instalação seja permanentemente ventilado. A quantidade de ar necessária é a exigida pela combustão regular do gás e pela ventilação do local, cujo volume não poderá ser inferior a 20 m³. O ar deve entrar naturalmente por via direta através de aberturas permanentes, que atravessam a parede do local a ventilar, alcançando o lado exterior com uma seção mínima de 100 cm².

Estas aberturas devem ser feitas de forma que não possam ser obstruídas.

Admite-se também a ventilação indireta mediante retirada de ar dos locais

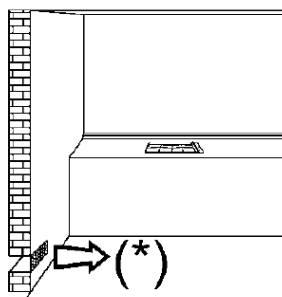


Figura 8

(*) ENTRADA DE AR DE 100 cm² DE SEÇÃO MÍNIMA

contíguos ao local a ventilar, em completa conformidade com a Norma em vigor.

ATENÇÃO: se os queimadores do topo estão sem segurança termopar, as saídas de ventilação deve ter um mínimo de 200 cm² de seção.

POSIÇÃO E VENTILAÇÃO

Os aparelhos para cozinhar a gás devem sempre libertar os produtos da combustão por meio de exaustão ligada a chaminés ou diretamente ao exterior. Caso não exista a possibilidade de aplicação de exaustão, admite-se o uso de um ventilador eléctrico instalado na janela ou numa parede que dê para o

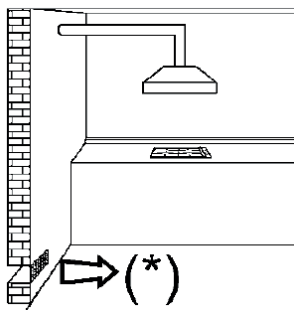


Figura 9

(*) ENTRADA DE AR DE 100 cm² DE SECÇÃO MÍNIMA

exterior, o qual deverá funcionar junto com o aparelho (veja fig. 10), desde que a Norma em vigor em matéria de ventilação seja respeitada.

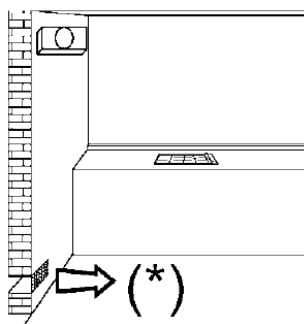


Figura 10

(*) ENTRADA DE AR DE 100 cm² DE SECÇÃO MÍNIMA

CONEXÃO DO GÁS

Antes de efetuar a ligação do aparelho, certifique-se de que os dados indicados na etiqueta de características que está situada na parte inferior da placa, sejam compatíveis com os dados da rede de distribuição de gás.

Uma etiqueta impressa deste manual e uma aplicada na parte inferior da

caixa, indica as condições de regulação do aparelho: tipo de gás e pressão. Quando o gás for distribuído por meio de canalização, o aparelho deverá ser ligado à instalação de condução de gás:

- Com o tubo metálico rígido de aço, cujas junções deverão ser feitas por meio de conexões roscadas segundo a norma em vigor.
- Com tubo de cobre, cujas junções deverão ser feitas por meio de conexões com vedação mecânica.
- Com tubo flexível de aço inoxidável de parede contínua, com extensão máxima de 2 metros e juntas de vedação.

Quando o gás for fornecido diretamente por um botijão, o aparelho, fornecido com um regulador de pressão segundo as normas em vigor, deverá ser ligado:

- Com tubo de cobre, cujas junções deverão ser feitas por meio de conexões com vedação mecânica.
- Com tubos flexíveis de aço inoxidável de parede contínua, com extensão máxima de 2 metros e juntas de vedação. Aconselha-se a aplicar no tubo flexível o adaptador especial, que pode ser encontrado com facilidade no comércio, para facilitar a ligação com o porta-borracha do regulador de pressão montado na garrafa.

AVISOS:

Lembre-se de que a conexão de entrada de gás do aparelho é roscada 1/2" gás cônico macho segundo a norma em vigor.

- O aparelho está em conformidade com as prescrições das seguintes Diretivas

CONEXÃO ELÉTRICA

IMPORTANTE: o aparelho deve ser instalado seguindo as instruções do fabricante. O fabricante não se responsabiliza por ferimentos a pessoas ou animais ou danos materiais causados por uma instalação incorreta.

A conexão elétrica deve ser feita de acordo com todos os requisitos elétricos e de instalação do regulamento.

A ligação elétrica deve ser feita em conformidade com as normas e disposições legais em vigor.

- A tensão corresponde ao valor indicado na placa de identificação e a seção dos cabos elétricos podem suportar a carga, também indicado no cooktop.


- Antes de efetuar a ligação, verifique se a tomada ou a instalação estão providas de uma ligação terra eficaz em conformidade com as normas e disposições legais atualmente em vigor. O fabricante declina toda e qualquer responsabilidade pelo não cumprimento destas disposições.

Se a ligação à rede de alimentação for feita mediante tomada:

- aplique ao cabo de alimentação "C", se estiver desprovido, uma ficha normalizada adequada para a carga indicada na etiqueta de identificação. Ligue os fios respeitando o esquema da figura a seguir, tendo o cuidado de respeitar as correspondências abaixo indicadas:

Letra L (Fase) = fio marrom;

Letra N (Neutro) = fio azul;

Símbolo  (Terra) = fio verde amarelo

- O cabo de alimentação deve ser colocado de maneira que não atinja, em nenhum ponto, um aumento de temperatura de 90 °C.

- Não utilize para a ligação reduções, adaptadores ou derivadores porque podem provocar contatos falsos com consequentes sobreaquecimentos perigosos.

- A tomada deve ficar acessível com o aparelho encastrado.

Se a ligação for feita diretamente à rede elétrica:

- Intercale entre o aparelho e a rede um interruptor unipolar, devidamente dimensionado para a carga do aparelho, em conformidade com as normas de instalação em vigor.

- Lembre-se de que o cabo de terra não deve ser interrompido pelo interruptor.

- Para uma maior segurança, a ligação elétrica também pode ser protegida por um interruptor diferencial de alta sensibilidade.

Aconselhamos a fixar o cabo de terra verde-amarelo a uma instalação de ligação à terra eficiente.

Antes de efetuar qualquer serviço na parte elétrica do aparelho deve obrigatoriamente desligá-la da rede de alimentação.

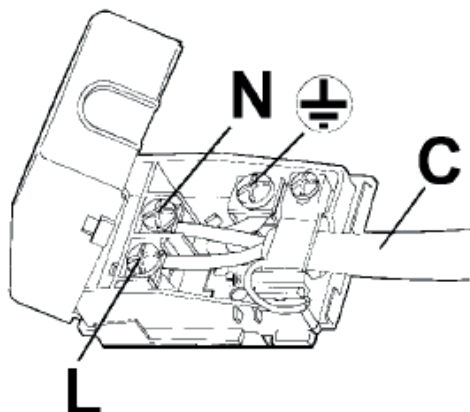
Se for necessário efetuar modificações na instalação elétrica existente ou se a tomada não for compatível com o cooktop, todas as alterações deverão ser efetuadas por pessoal qualificado. Em particular a pessoa deve verificar a seção dos fios.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

AVISOS: todos os nossos aparelhos estão em conformidade com as normas em vigor e sucessivas modificações. Portanto, o aparelho está em conformida-

de com os requisitos das Diretivas em vigor em matéria de:

- compatibilidade eletromagnética (CEM);
- segurança elétrica (LVD);
- limitação de utilização de determinadas substâncias perigosas (RoHS);
- concessão ecológica (ERP).



UTILIZAÇÃO

QUEIMADORES

Na superfície do cooktop, por cima de cada botão está gravado um esquema que indica qual queimador é comandado por cada botão. Depois de abrir o registro da rede de gás ou da garrafa de gás, acenda os queimadores conforme descrito a seguir:

- Acendimento elétrico automático

Carregue no botão correspondente ao queimador que pretende utilizar e gire-o para a esquerda, colocando-o na posição de Máximo (veja fig. 11). Pressione então o botão até ao fim.

- Acendimento de queimadores providos de termopar de segurança

Com os queimadores providos de termopar de segurança, é necessário girar para a esquerda o botão correspondente ao queimador que pretende utilizar, colocá-lo na posição de Máximo (veja fig. 11) até perceber uma pequena parada e pressione então o botão. Com o queimador aceso, mantenha o botão pressionado durante cerca de 10 segundos. Para todos os modelos, se a chama apagar acidentalmente, coloque o botão de comando do queimador

na posição fechada e aguarde pelo menos 1 minuto antes de tentar um novo acendimento.

COMO UTILIZAR OS QUEIMADORES

Para obter o máximo rendimento com o mínimo consumo de gás, é conveniente lembrar o seguinte:

- Utilize panelas adequadas para cada queimador (ver o quadro seguinte e a fig. 12).
- Quando a água começar a ferver, coloque o botão na posição de Mínimo (veja fig. 11).
- Utilize sempre panelas com tampa.
- Utilize somente recipientes com fundo plano.

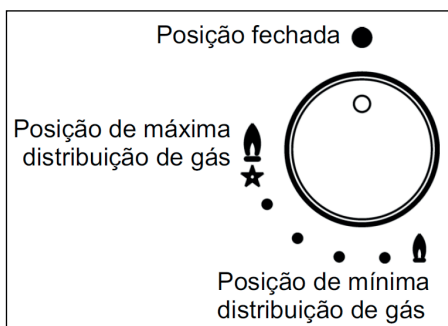


Figura 11

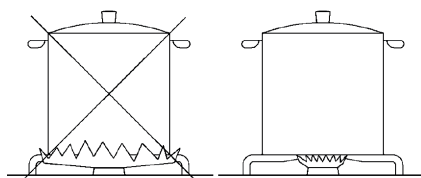


Figura 12

Queimadores	Potência W	Ø Recipientes (cm)
Triplo	4000	24 ÷ 26
Rápido	2800	20 ÷ 22
Auxiliar	1000	10 ÷ 14

ADVERTÊNCIAS:

- Se faltar a energia elétrica, é possível acender os queimadores com fósforos.
- Durante o uso dos queimadores, certifique-se de que os cabos dos recipientes estejam colocados da maneira correta. É preciso manter as crianças afastadas do aparelho.

Durante a cozedura de alimentos com óleo e gordura, facilmente inflamáveis, o utilizador não deve afastar-se do aparelho.

- Não utilize nebulizadores perto do aparelho quando este estiver a funcionar.
- O uso deste aparelho não é consentido a pessoas (incluída as crianças) com

capacidades físicas e mentais reduzidas ou sem experiência no uso de aparelhagens elétricas, a menos que não sejam supervisionadas ou instruídas por pessoas adultas e responsáveis pela segurança das mesmas. As crianças devem ser controladas para ter certeza que não brinquem com o aparelho.

- Desaconselha-se o uso de recipientes que ultrapassem as bordas do cooktop.
- Não arraste as panelas sobre a superfície de vidro porque poderá riscá-la.

AVISOS E RECOMENDAÇÕES PARA O UTILIZADOR

- A utilização de um aparelho de cozinhar a gás produz calor e umidade no local onde está instalado, portanto, é necessário garantir uma boa ventilação do local, mantendo as aberturas da ventilação natural desobstruídas (fig. 13) e ativando o dispositivo de ventilação mecânico (ver. fig. 14 e fig. 15).
- No caso de utilização intensa e prolongada do aparelho, poderá ser necessário uma ventilação suplementar, como por exemplo a abertura de uma janela ou uma ventilação mais eficaz, com o aumento da potência da aspiração mecânica, se esta existir.
- Não tente alterar as características técnicas do produto pois pode ser perigoso.
- Se já não utilizar mais este cooktop (ou substituir um modelo antigo), antes de o jogar fora inutilize o mesmo em conformidade com as leis da proteção da saúde e do ambiente, destruindo as partes perigosas especialmente para as crianças que podem brincar com o aparelho abandonado.
- Não toque no cooktop quando tiver as mãos ou pés molhados ou úmidos.
- Não utilize o cooktop quando estiver descalço.
- O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano resultante de utilização incorreta ou imprópria.
- Logo após a utilização algumas zonas da o aparelho estão muito quentes: evite tocar-lhes.
- Depois de usar o aparelho de cozedura, verifique se o botão está na posição fechada e feche o tubo de alimentação principal de gás ou a válvula do tanque.
- Em caso de mau funcionamento do gás feche o registro antes de para chamar o serviço ao cliente.

Atenção: durante a operação o trabalho se torna muito quente em zonas de cozedura: mantenha as crianças longe!

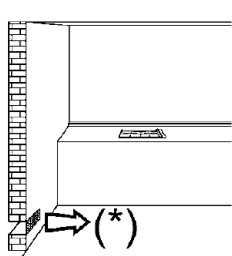


Figura 13

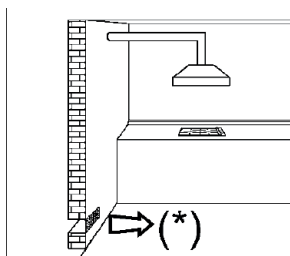


Figura 14

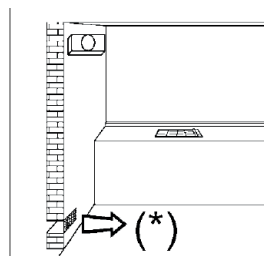


Figura 15

(*) ENTRADA DE AR DE 100 cm² DE SECÇÃO MÍNIMA

REGULAGENS

Corte a corrente para o aparelho antes de efetuar qualquer regulagem. Uma vez concluídas as regulagens ou pré-regulagens, os lacres eventualmente presentes devem ser recolocados pelo técnico. A regulagem do ar primário nos nossos queimadores não é necessária.

REGISTROS

Regulagem do "Mínimo":

- Acenda o queimador e coloque o botão de comando na posição de "Mínimo" (fig. 11).
 - Tire o botão "M" (fig. 16 - fig. 17) do registro, fixado mediante simples pressão na haste do registro. O by-pass para o ajuste da vazão mínima pode ser: lado da torneira (fig. 16) ou no interior da haste.
- Em qualquer caso, o ajuste é acessado pela inserção uma chave de fenda pequena "D" ao lado do registro (fig. 16), ou no buraco "C" dentro do registro (fig. 17).
- Vire o desvio para a direita ou esquerda devidamente ajustar a chama para o cargo de alcance limitado.

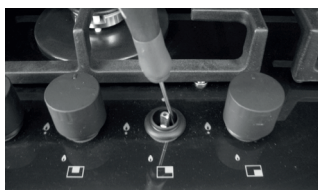


Figura 16

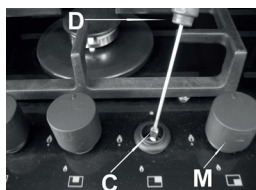


Figura 17

TRANSFORMAÇÕES

Os queimadores podem ser adaptados a diferentes tipos de gás mediante a instalação dos injetores próprios para o gás de utilização. Para fazer esta operação, é necessário ferrar os queimadores e, com uma chave reta "B", desatarraxar o injetor "A" (ver a fig. 18) e substituí-lo por um injetor correspondente ao gás de utilização.

Aconselhamos a apertar o injetor energicamente.

Depois de fazer as referidas substituições, o técnico deverá proceder à regulagem dos queimadores, lacrar os eventuais órgãos de regulagem ou pré-regulagem e aplicar no aparelho, em substituição ao existente, a etiqueta que corresponde à nova regulagem do gás efetuada no aparelho. Esta etiqueta está contida no envelope dos injetores de substituição.

A bolsa que contém os injetores e as etiquetas pode vir incluída com o equipamento. Em alternativa, pode encontrá-la num centro de assistência autorizado.

Para uma maior comodidade do instalador, indicamos na tabela abaixo as informações necessárias.

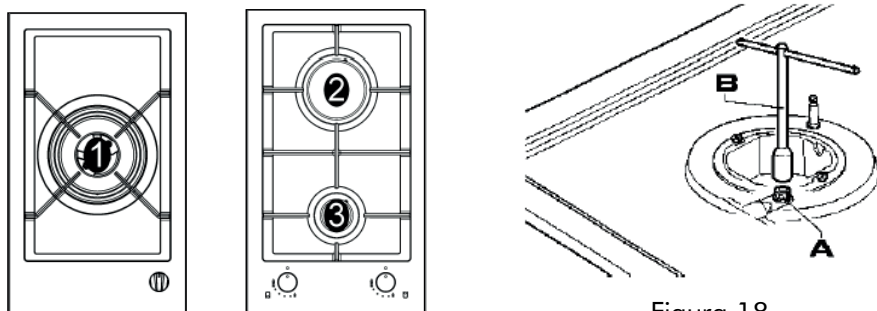


Figura 18

QUEIMADORES		GÁS	PRESSÃO DE TRABALHO mbar	CAPACIDADE TÉRMICA		DIÂMETRO DO INJETOR 1/100mm	CAPACIDADE TÉRMICA (W)	
Nº	DESCRIÇÃO			g/h	l/h		Mín	Máx
1	ULTRA-RÁPIDO	G30-BUTANO	28 - 30	291		100 B	1800	4000
		G31-PROPANO	37	286		100 B	1800	4000
		G20-NATURAL	20		381	145 A	1800	4000
2	RÁPIDO	G30-BUTANO	28 - 30	204		83	900	2800
		G31-PROPANO	37	200		83	900	2800
		G20-NATURAL	20		267	117 Y	900	2800
3	AUXILIAR	G30-BUTANO	28 - 30	73		51	450	1000
		G31-PROPANO	37	71		51	450	1000
		G20-NATURAL	20		95	75 X	450	1000

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO:

Antes de efetuar qualquer operação de manutenção ou limpeza, desligar o aparelho da rede de alimentação de gás e elétrica.

LIMPEZA

MESA DE TRABALHO

Para manter a superfície da mesa brilhante, é muito importante que seja limpo periodicamente com água morna e sabão, bem enxaguado e seco. Da mesma maneira devem ser limpos as grelhas esmaltadas, as tampas esmaltadas "C" e os queimadores "M" (veja fig. 19).

A limpeza deve ser efetuada quando o cooktop e os componentes não estiverem quentes e nunca use esponjas metálicas, produtos abrasivos em pó ou spray corrosivos.

Nunca deixe em contato com o esmalte, durante muito tempo, vinagre, café, leite, água salgada, suco de limão ou de tomate.

AVISOS:

Ao remontar os componentes respeite as seguintes recomendações:

- Antes de colocar os queimadores "M" (fig. 19), é indispensável verificar se os furos estão desentupidos.
- Verifique se a tampa esmaltada "C" (fig. 19) está posicionada corretamente no queimador. Para ter certeza desta condição a tampa posicionada sobre o queimador deve estar perfeitamente estável.
- Se for difícil abrir ou fechar algum dos registros, não a force e peça a intervenção da assistência técnica.
- Não utilize jatos do vapor para a limpeza do equipamento.

Nota: o uso contínuo pode resultar, em correspondência de queimadores, uma coloração diferente da original, devido à alta temperatura.

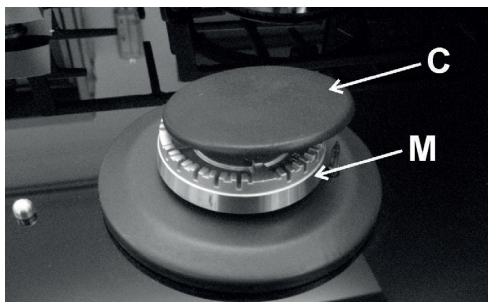


Figura 19

MANUTENÇÃO

SUBSTITUIÇÃO DOS COMPONENTES

Para substituir os componentes colocados dentro do cooktop, é preciso retirá-lo do móvel, virá-lo, desparafusar os parafusos "V" e remover a caixa (veja fig. 20), os registros (fig. 21) e os componentes elétricos (fig. 22).

Aconselha-se a trocar a junta "D" todas as vezes que substituir um registro a fim de garantir uma vedação perfeita entre o corpo e a conduta.

Lubrificação dos registros (ver as fig. 23 - 24)

Se a abertura de um registro se tornar dura, é necessário lubrificá-la seguindo as instruções fornecidas a seguir sem esperar mais tempo:

- Desmonte o corpo da torneira.
- Limpe o cone e o respectivo alojamento com um pano embebido em solvente.
- Lubrifique ligeiramente o cone com a massa lubrificante própria.
- Introduza o cone, acionando-o várias vezes, extraia-o novamente, remova a massa que sobrou e certifique-se de que as passagens do gás não estejam obstruídas.
- Reinstale todas as peças na ordem inversa da desmontagem.
- A verificação da estanqueidade deve ser feito com o auxílio de água e sabão; a utilização de uma chama livre é proibida.

Nota: a manutenção deve ser efetuada apenas por pessoal autorizado.

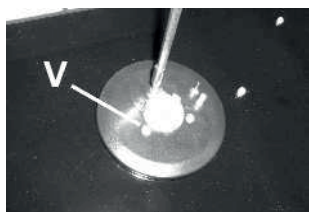


Figura 20

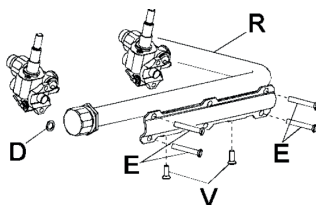


Figura 21

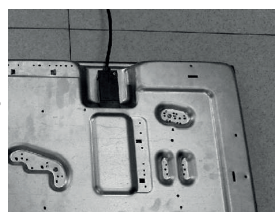


Figura 22

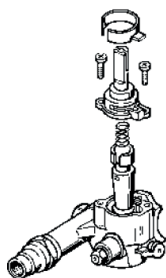


Figura 23

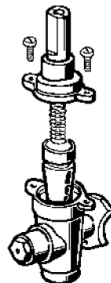


Figura 24

TIPOS E SEÇÕES DOS CABOS DE ALIMENTAÇÃO

TIPO DE COOKTOP	TIPO DE CABO	ALIMENTAÇÃO MONOFÁSICA
Cooktop a gás	H05 RR - F	Seção 3 x 0.75 mm

ATENÇÃO!!!

Em caso de substituição do cabo de alimentação, o instalador deverá manter o condutor de terra mais comprido em relação aos condutores de fase (veja fig. 25).

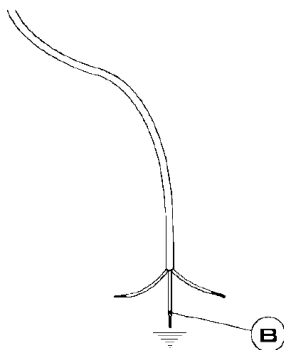


Figura 25

DADOS TÉCNICOS INDICADOS NA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO

1 QUEIMADOR	2 QUEIMADORES
<p>Categoria II_{2,3}</p> <p>G 30 - Butano 28 - 30 mbar G 31 - Propano 37 mbar G 20 - Natural 20 mbar</p> <p>Σ Qn Gás Natural = 4 kW Σ Qn LPG Gas rate = 291 g/h (G30) 286 g/h (G31)</p> <p>Tensão = 220 V ~ Frequência = 50-60 Hz</p>	<p>Categoria II_{2,3}</p> <p>G 30 - Butano 28 - 30 mbar G 31 - Propano 37 mbar G 20 - Natural 20 mbar</p> <p>Σ Qn Gás Natural = 3.8 kW Σ Qn LPG Gas rate = 276 g/h (G30) 271 g/h (G31)</p> <p>Tensão = 220 V ~ Frequência = 50-60 Hz</p>

DADOS TÉCNICOS RELATIVOS À REGULAÇÃO DE GÁS DO APARELHO

Este produto deve ser instalado em conformidade com as normas de segurança em vigor e usado somente em um ambiente dotado de adequada ventilação.

Antes de proceder a instalação e uso do aparelho, consultar os respectivos manuais de instruções. Este aparelho está ajustado para operar em GLP.

G30 - pressão: 28-30 mbar

G31 - pressão: 37 mbar

Para outro tipo de gás proceder como indicado nas instruções de instalação e uso.

Gás GLP

COD. 0030570 - 05/11

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Sem ignição	Sem faíscas	Verifique a fonte de alimentação
	O espalhador do queimador do fogão não está encaixado corretamente.	Coloque o espalhador corretamente.
	O suprimento de gás está fechado.	Abra totalmente o suprimento de gás.
Ignição inadequada	O suprimento de gás não está totalmente aberto.	Abra totalmente o suprimento de gás.
	A tampa do cooktop não está encaixada corretamente.	Coloque a tampa corretamente.
	A vela de ignição está obstruída com materiais estranhos.	Limpe os materiais estranhos com um pano.
	Os queimadores e/ou espalhadores estão molhados.	Seque bem os queimadores e/ou espalhadores.
	Os orifícios do queimador estão obstruídos.	Limpe os orifícios do queimador.
Ruído vindo durante a queima ou durante a ignição.	O espalhador do queimador do fogão não está encaixado corretamente.	Encaixe o espalhador corretamente.
A chama desliga durante a operação.	O termopar de segurança GÁS-STOP está sujo.	Limpe o termopar de segurança GÁS-STOP.
	O excesso de peso apaga a chama.	Desligue o queimador. Espere um minuto e acenda novamente.
	Um forte fluxo de ar apaga a chama.	Verifique se há fluxos de ar na área de cozimento, por exemplo, de uma janela aberta. Espere um minuto e acenda novamente.
Chama amarela.	Os orifícios do queimador estão obstruídos. Gás diferente está sendo usado.	Limpe o espalhador de chama. Verifique o gás que está sendo usado.

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Chama instável	O espalhador do queimador do fogão não está encaixado corretamente.	Coloque a tampa corretamente.
Odor de gás	Manípulo do fogão foi deixado aberto.	Verifique se algum manípulo do fogão está aberto.
	Vazamento da conexão do cilindro de gás ao fogão.	Certifique-se de que as conexões sejam à prova de vazamentos.
O acendimento não funciona.	As pontas ou o corpo das velas de ignição estão limpos.	Limpe as pontas ou o corpo das velas de ignição dos queimadores de gás.
	Os injetores do queimador de gás estão entupidos.	Limpar os injetores do queimador de gás.

DADOS TÉCNICOS

Modelo	THV30-DFL
RECURSOS	
ACABAMENTOS	VITROCERÂMICO
DIMENSÕES	300mm x 510mm
Nº DE QUEIMADORES	1 QUEIMADOR À GÁS
LOCALIZAÇÃO DOS BOTÕES	FRONTAL
GRADES	FERRO FUNDIDO

ESPECIFICAÇÕES
ZONAS DE COZINHA
Posição frontal: Anel Triplo 4.0kW
AUTO-IGNIÇÃO
DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE BLOQUEIO AUTOMÁTICO
CONEXÃO ELÉTRICA
Fonte de energia 220V
Frequência 50/60Hz
Potência Nominal Máxima 1100W
Peso Líquido 7,00Kg
Peso Bruto 7,90Kg

•Peso e dimensões são aproximados. O processo de melhoria dos produtos é contínuo podendo assim terem as especificações e projetos alterados sem aviso prévio.

Modelo	THV30-TWIN
RECURSOS	
ACABAMENTOS	VITROCERÂMICO
DIMENSÕES	300mm x 510mm
Nº DE QUEIMADORES	2 QUEIMADORES À GÁS
LOCALIZAÇÃO DOS BOTÕES	FRONTAL
GRADES	FERRO FUNDIDO

ESPECIFICAÇÕES	
ZONAS DE COZINHA	
Posição dianteira: Auxiliar 1,00kW	
Posição traseira: Rápida 2,80 kW	
AUTO-IGNIÇÃO	
DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE BLOQUEIO AUTOMÁTICO	
CONEXÃO ELÉTRICA	
Fonte de energia 220V	
Frequência 50/60Hz	
Potência Nominal Máxima 1100W	
Peso Líquido 8,3Kg	
Peso Bruto 10,3Kg	

•Peso e dimensões são aproximados. O processo de melhoria dos produtos é contínuo podendo assim terem as especificações e projetos alterados sem aviso prévio.

DIAGRAMA ELÉTRICO THV30-DFL

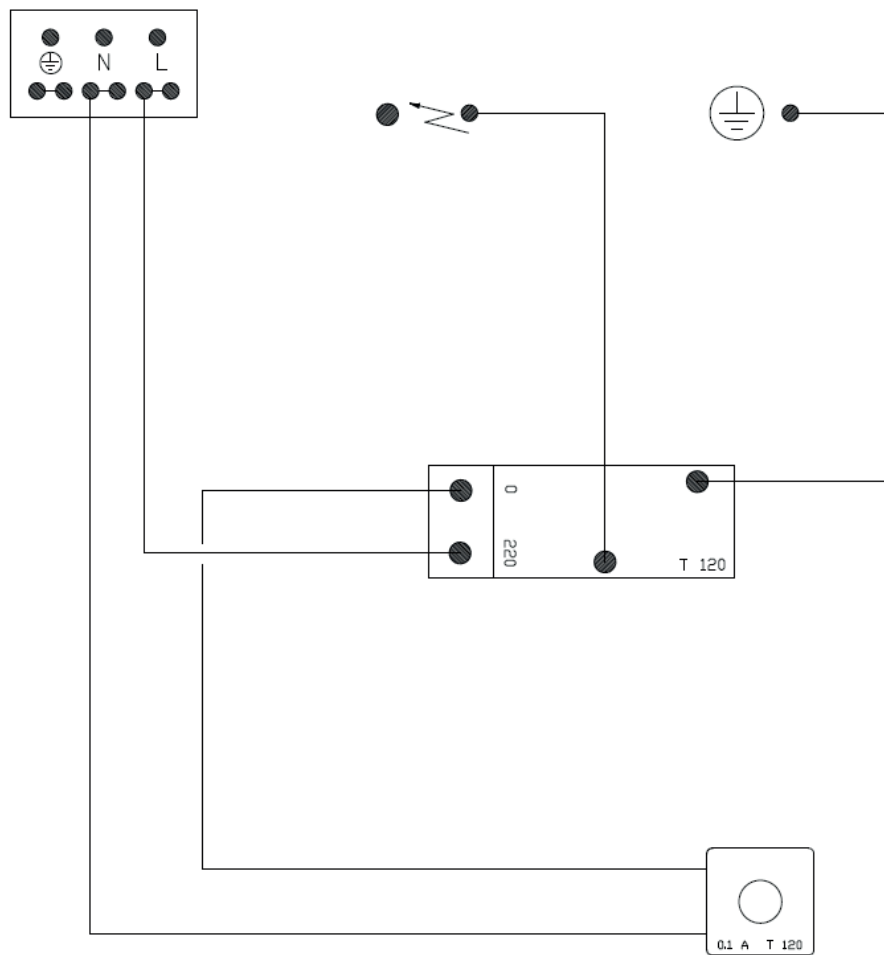
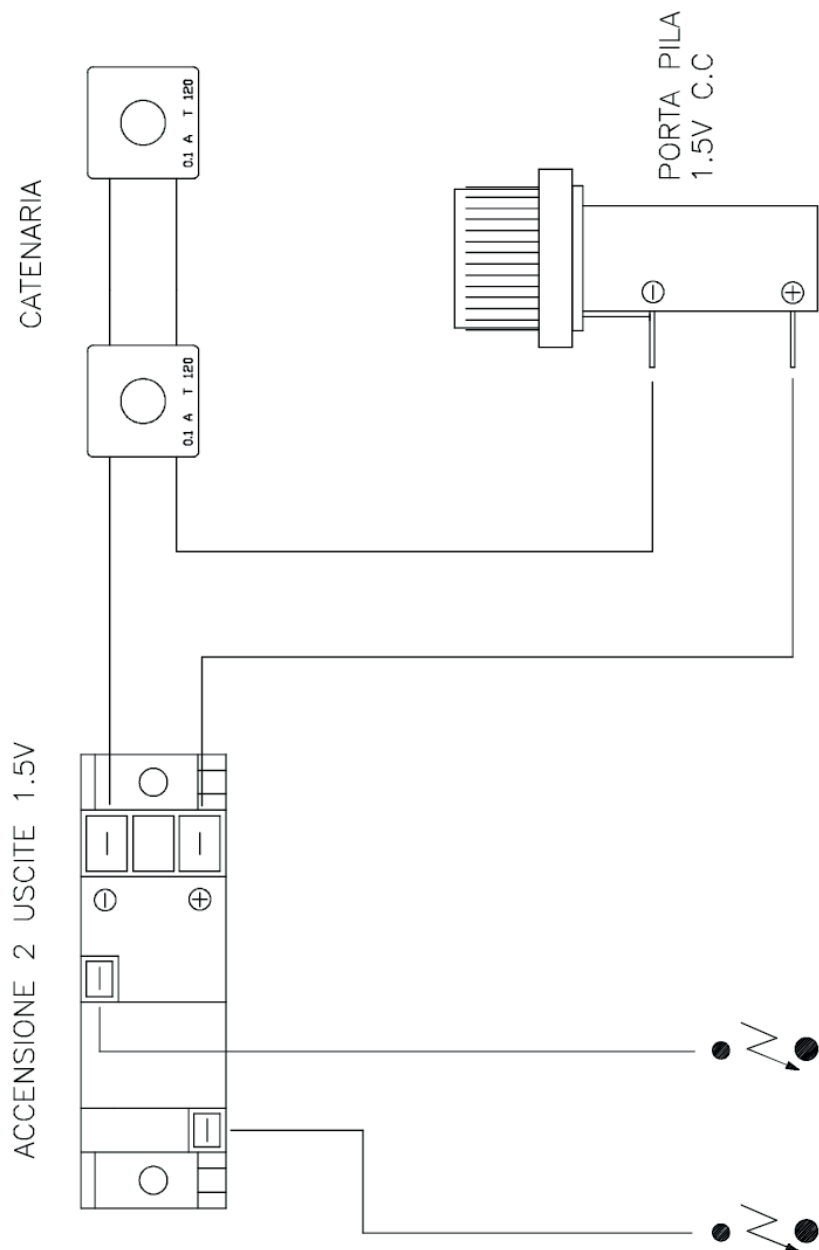


DIAGRAMA ELÉTRICO THV30-TWIN



CERTIFICADO DE GARANTIA

O seu produto fornecido pela TECNO SUD AMERICA LTDA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 03 meses - garantia legal; (Lei 8.078/90 - Código de defesa do consumidor)
- 09 últimos meses - garantia contratual, concedida pela TECNO SUD AMERICA.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços TECNO, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, caso os defeitos constatados forem considerados como de fabricação, a companhia se obriga a trocar as peças e/ ou dar assistência gratuita no seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

O reparo, a critério da TECNO SUD AMERICA LTDA poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornam propriedade da TECNO SUD AMERICA LTDA ;

Tabela de componentes apenas cobertos com garantia de até 90 dias (Garantia Legal):	
Categoria	Componentes
Fornos e Micro-ondas	Manípulos, lâmpadas, vidros, gaveta e resistência elétrica.
Fogões	Manípulos, lâmpadas, vidros, trespes, espalhadores, gavetas e resistência elétrica.
Cooktops e Rangetops	Manípulos, vidros, trespes e espalhadores.
Coifas e Lava-louças	Filtros, lâmpadas e manípulos.
Refrigeradores	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, condições básicas tais como: condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual de instrução;

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de instrução, tais como diâmetro máximo das painelas, limpeza, entre outros.

- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes de conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela rede de serviços TECNO;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

• As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços TECNO ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela TECNO.

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela companhia.

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;

- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

• - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA TECNO SUD AMERICA LTDA).

- No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos, mesmo aqueles vendidos pela companhia como sendo no estado que se encontram (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças.

Esses têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

* Instalação em ambiente de alta salinidade;

* Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);

- * Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - * Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;
 - Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
 - Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.
- A garantia contratual não cobre
- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
 - Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano das cidades onde se mantiver o Serviço Autorizado TECNO. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados ao revendedor, sendo que neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto, seguro, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta do consumidor, seja qual for a natureza ou época do serviço.
 - Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação, estes devem ser evidenciados e solicitados alterações / substituições dentro da vigência da garantia legal.
 - Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, trepes, queimadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
 - A TECNO SUD AMERICA LTDA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
 - A TECNO SUD AMERICA LTDA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
 - Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. - Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual de instrução com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.
 - ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

•TECNO SUD AMERICA LTDA
Atendimento ao Consumidor: Rua Tomazina, nº79
Pinhais / PR
CEP 83325 040
Telefone: 0800 041 5757
Email: sac@tecnoeletros.com.br
Site: www.tecnoeletros.com.br



TECNO

www.tecnoeletros.com.br
SAC 0800 041 5757